

Социологическое исследование – «Отношение студентов к добровольческой деятельности»

Введение

Период проведения исследования: декабрь 2021 года

Метод исследования: анкетный опрос через систему ИИАС УдГУ

Объект исследования: студенты УдГУ (бакалавриат, специалитет и магистратура)

Цель исследования: выявление отношения студентов к добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи исследования:

1. Оценка участия студентов в волонтерской деятельности (виды, направления, частота и характер активности).
2. Выявление основных причин и факторов участия в добровольческой активности, а также факторов, препятствующих ей.
3. Определение заинтересованности студентов в занятиях добровольчеством и в получении необходимых компетенций для этой деятельности.
4. Определение предложений студентов по совершенствованию волонтерской деятельности и политики вуза в этом направлении.

Всего было опрошено 393 студента.

Большинство опрошенных является студентами бакалавриата (81%).

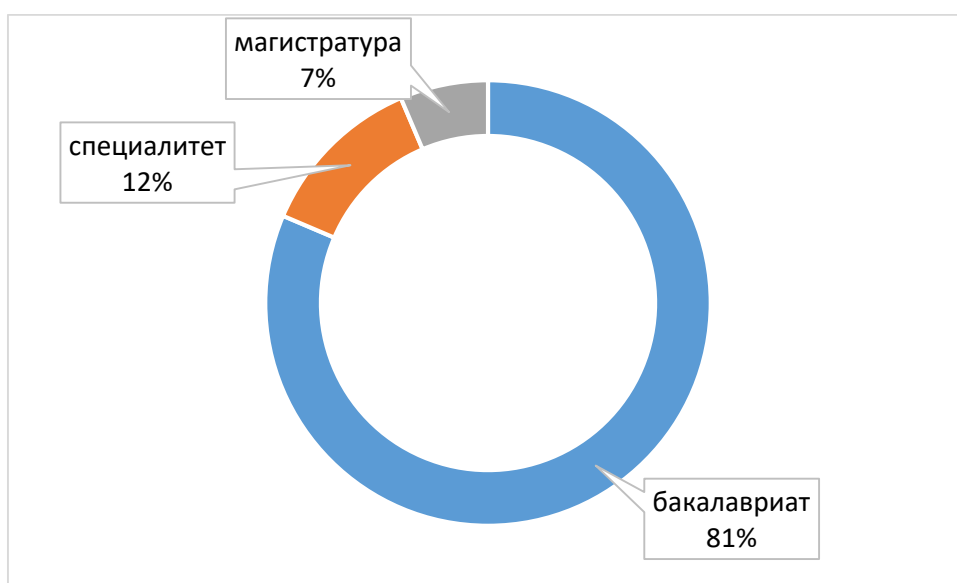


Рис. 1. Распределение опрошенных по уровням обучения

Распределение по курсам и уровням обучения выглядит следующим образом:

Таблица 1. Курсы и уровни обучения опрошенных

	1	2	3	4	5	Итого
бакалавриат	75,50%	79,60%	94,30%	85,30%	62,50%	81,40%
специалитет	18,10%	6,50%	5,70%	14,70%	37,50%	12,20%
магистратура	6,50%	13,90%				6,40%
Итого	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

77% опрошенных обучаются за счет бюджета, 19% - платно, 4% - по целевому приему.

Участие студентов в волонтерской деятельности

Рассмотрим, какова активность опрошенных относительно их участия в добровольческой деятельности. В итоге выяснилось, что только чуть более трети опрошенных никогда не занимались волонтерской деятельностью. Остальные в настоящем времени участвуют (48%) или в прошлом участвовали (16%) в тех или иных видах добровольчества. То есть около половины студентов в том или ином виде занимаются добровольческой деятельностью.

Таблица 2. Как часто Вы принимаете (принимали) участие в каком-либо проекте в качестве волонтера или занимаетесь (занимались) какой-либо общественно-полезной деятельностью на бесплатной основе?

Вариант ответа	Частота	%
Несколько раз в неделю	9	2,3
Несколько раз в месяц	34	8,7
Несколько раз в год	55	14
Редко, эпизодически	94	23,9
Не приходилось участвовать	136	34,6
Раньше занимался(лась), теперь нет	65	16,5
Итого	393	100

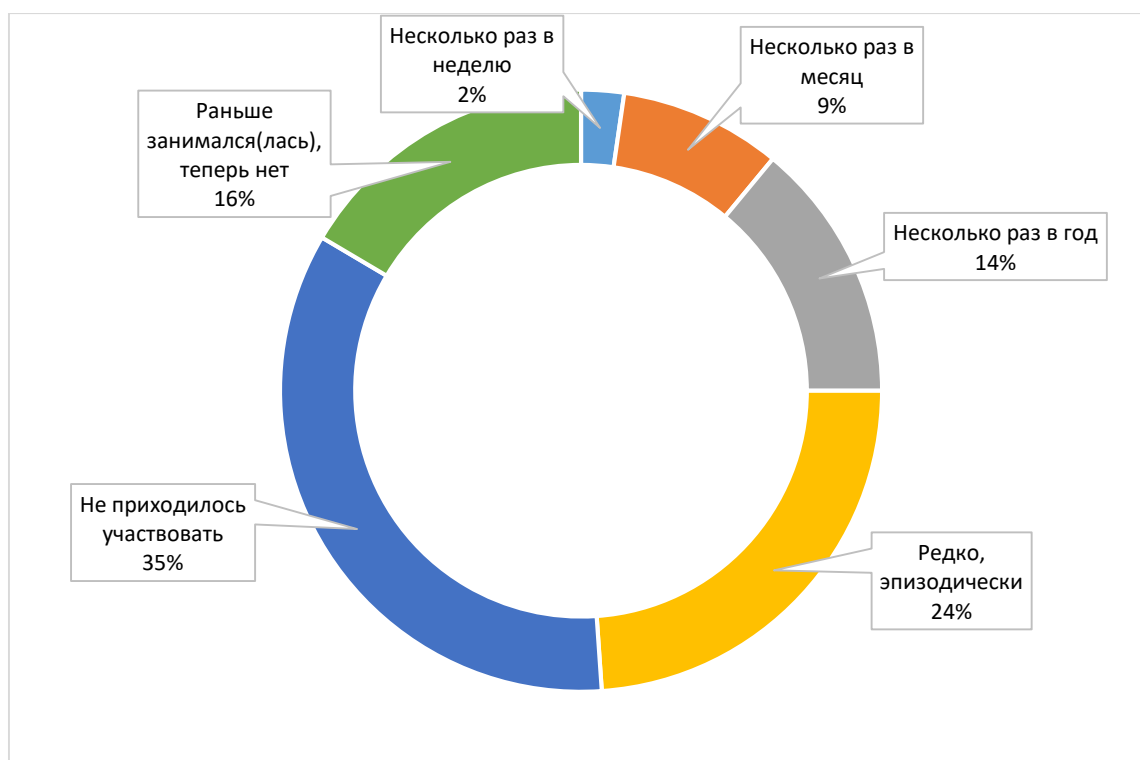


Рис. 2. Как часто Вы принимаете (принимали) участие в каком-либо проекте в качестве волонтера или занимаетесь (занимались) какой-либо общественно-полезной деятельностью на бесплатной основе?

Что касается самооценки своей роли в качестве добровольца, то половина опрошенных отметили, что участвовали в небольшом количестве проектов, связанных с волонтерством. Только чуть более 9% указали, что являются опытными волонтерами.

Таблица 3. Как бы Вы оценили свою роль в качестве волонтера?

Вариант ответа	Частота	%
Являюсь руководителем волонтерской организации, движения	4	1
Руковожу отдельными волонтерскими проектами	3	0,8
Являюсь опытным волонтером	36	9,3
Участвовал(а) в небольшом количестве проектов	187	48,1
Не приходилось заниматься добровольческой деятельностью	159	40,9
Итого	389	100

Для анализа факторов волонтерской деятельности были взяты три группы факторов: факторы социального статуса (пол, курс, уровень обучения); социально-психологические характеристики студентов (альтруизм, коллективизм) и собственно социальные факторы (наличие волонтеров знакомых и родственников; социальная активность в учебе, науке, внеучебной деятельности), желание открыть свое дело, желание работать по профилю обучения). В качестве зависимых переменных будут взяты: волонтерская активность и желание заниматься волонтерской деятельностью.

Вначале рассмотрим, как показатели **социального статуса студентов** связаны с их волонтерской активностью. Две переменные (частота волонтерской деятельности и самооценка роли студентов в волонтерской активности) были суммированы (их сумму можно назвать индексом волонтерской активности 1 – минимальная активность, 6 – максимальная). Корреляционный анализ не показал существенной взаимосвязи с полом, курсом, уровнем обучения и формой финансирования. Однако метод сравнения средних показал некоторую позитивную взаимосвязь волонтерской активности с полом (женщины более активны, чем мужчины) и курсом обучения (наиболее высокая активность наблюдается на втором курсе).

Затем рассмотрим, как **социально-психологические характеристики** студентов могут быть связаны с их волонтерской активностью. В ходе опроса были использованы элементы опросника «Альтруизм», авторами которого являются Н.П. Фетискин с коллегами.¹ На его основе был составлен индекс альтруизма путем суммирования 6 переменных, полученных на основе ответов на 6 альтернативных вопросов (1-альтруизм, max=6, Mean=3,5), где ответы, связанные с альтруизмом, были сопоставлены с результатами индекса волонтерской активности. Также для оценки социально-психологических факторов была использована переменная «Коллективизм – индивидуализм» (коллективизм – 1, индивидуализм – 0). Значимая взаимосвязь волонтерской активности и альтруизма показывает, что более альтруистичные студенты чаще склонны участвовать в добровольческой деятельности. Взаимосвязь между коллективизмом и волонтерством не подтвердилась, что может говорить о том, что стимулы добровольческой деятельности связаны не только с коллективистскими мотивами, но и с индивидуальными потребностями.

Таблица 4. Результаты корреляционного анализа (коэффициент Спирмена) волонтерской активности с социально-психологическими характеристиками студентов.

	Активность	Альтруизм	Коллективизм
--	------------	-----------	--------------

¹ Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2005. Источник: <https://psy.wikireading.ru/13328> (Дата обращения 12.11.2021)

Волонтерская активность	1	0,229**	0,071
Альтруизм	0,229**	1	0,167**
Коллективизм	0,071	0,167**	1

** . Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя).

Теперь рассмотрим, какие социальные факторы могут способствовать добровольческой активности. Корреляционный анализ показал значимую взаимосвязь лишь со всеми видами активности (учебной, внеучебной, научной), а также с желанием открыть свое дело. Это значит, что, если студент активен в различных видах деятельности в вузе, он активен и в волонтерской деятельности. Также волонтерство положительно взаимосвязано с желанием открыть свое дело. Теперь посмотрим, какой результат даст регрессионный анализ. Он подтвердил значимую взаимосвязь добровольческой активности с альтруизмом. Из всех видов активности наиболее значимой является именно внеучебная активность. Таким образом, студенты, склонные к альтруизму и активные во внеучебной деятельности показывают наибольшую склонность к волонтерской деятельности. Это говорит о необходимости воспитательной работы со студентами в отношении развития ценностей альтруизма и о важности внеучебной работы для целей развития волонтерской активности обучающихся.

Также немаловажным фактором добровольчества, согласно «Модели общей активности, предложенной Д. Смитом и развитой Е. Брауном, является членство студентов в различных клубах, ассоциациях, общественных организациях, которое может повлиять на добровольческую активность.² Как показал анализ, членство в определенных организациях, клубах, объединениях, как в УдГУ, так и вне его, существенно взаимосвязано со склонностью к волонтерской деятельности: чем чаще студенты включены в какие-то объединения или ассоциации, тем чаще они вовлечены в добровольческую активность.

Таблица 5. Частота участия в добровольческой активности / членство в различных организациях, объединениях (% по столбцу)

Как часто Вы принимаете (принимали) участие в каком-либо проекте в качестве волонтера или занимаетесь (занимались) какой-либо общественно-полезной деятельностью на бесплатной основе?	в студенческом клубе, объединении, организации в УдГУ	в общественных организациях, объединениях вне УдГУ	не состою ни в каких объединениях
Несколько раз в неделю	7,1	8,6	0,7
Несколько раз в месяц	22,19	22,9	4,1
Несколько раз в год	19	20	12,4
Редко, эпизодически	22,6	14,3	24,7
Не приходилось участвовать	14,4	11,4	41,6
Раньше занимался(лась), теперь нет	14,3	22,8	16,5
Итого	100	100	100

Из тех, кто занимается или когда-либо занимался добровольческой деятельностью, наибольшая часть участвовала в тех или иных проектах в образовательных организациях (школа, вуз, учреждения среднего профессионального образования). Следует также

² Smith, D. H. Mhlacaulay, J., and Associates. Participation in social and political activities. – San Francisco: Jossey-Bass. – 1980.; Brown, E. The Scope of Volunteer Activity and Public Service // Law and Contemporary Problems. October. 1999. – P. 17-42.

отметить такой способ занятия волонтерской деятельностью, как компании друзей и знакомых.

Таблица 5. Вы занимаетесь / занимались волонтерской, добровольческой деятельностью...

Варианты ответа	Количество	Процент наблюдений
через волонтерский центр УдГУ	35	10,80%
через общественные организации, благотворительные фонды	50	15,40%
через организацию, в которой работаю	7	2,20%
через государственные и муниципальные организации	43	13,30%
в компании друзей, знакомых	62	19,10%
в образовательной организации (школа, ссуз, вуз)	107	33,00%
не приходилось заниматься волонтерской деятельностью	148	45,70%
Итого	452	139,50%

Наиболее распространенными направлениями волонтерской деятельности, в которые вовлечены студенты, является культурная сфера, экология и сопровождение определенных мероприятий и событий.

Таблица 5. Укажите направления добровольческой деятельности, которым(и) Вы занимаетесь или занимались

	N	Процент наблюдений
Поддержка матерей, детей, семей с детьми	23	5,90%
Защита окружающей среды и экология	132	33,70%
Спорт и здоровый образ жизни	98	25,00%
Мероприятия и акции в сфере культуры	135	34,40%
Развитие социальной инфраструктуры, благоустройство территорий	58	14,80%
Поддержка пенсионеров, ветеранов	86	21,90%
Поддержка религиозных организаций и верующих	8	2,00%
Поддержка патриотизма, нравственности и социальной ответственности	55	14,00%
Помощь в поддержке пострадавших в результате стихийных бедствий и катастроф	8	2,00%
Мероприятия и акции в сфере образования	76	19,40%
Правозащитная деятельность	7	1,80%
Событийное волонтерство (помощь в проведении мероприятий, фестивалей и др.)	124	31,60%
Защита животных	55	14,00%
Поддержка лиц с ОВЗ	24	6,10%
Не занимался и не занимаюсь волонтерской деятельностью	147	37,50%
Всего	1036	264,30%

Среди других проектов были названы:

- Акции в сфере безопасности дорожного движения
- Международное сотрудничество: адаптация иностранных студентов в России
- Перепись населения
- Помощь приютам с животными

- Работа волонтером в детском лагере
- Театральная деятельность

Наименее популярными направлениями среди студентов является правозащитная деятельность, а также поддержка религиозных организаций и верующих и поддержка лиц, пострадавших в ситуации стихийных бедствий.



Рис. 3. Укажите направления добровольческой деятельности, которым(и) Вы занимаетесь или занимались.

В основном студенты участвуют в мероприятиях на местном уровне (45,8% выборов) и на уровне образовательных организаций (43%), реже – на международном и общероссийском уровнях.

Таблица 6. На волонтерских мероприятиях, акциях какого уровня Вы принимали участие?

Вариант ответа	N	Процент наблюдений
На уровне города, села	178	45,80%
Региональные	74	19,00%
Всероссийские	31	8,00%
Международные	13	3,30%
На уровне образовательной организации (школы, ссуза, университета)	167	42,90%
На уровне организации, в которой работаю	18	4,60%
не занимаюсь и не занимался(лась) волонтерской деятельностью	147	37,80%
Всего	628	161,40%

Среди тех, кто занимается добровольческой деятельностью, большая часть (62,4%) отметили, что эта деятельность никак не связана с их будущей профессией. 34,4% указали на частичную взаимосвязь, и только 3,2% - на полную взаимосвязь.

Далее, студентам был задан вопрос о мотивации участия в волонтерской деятельности. Он очень важен для стимулирования к участию студентов в этой практике. На первом месте оказались альтруистические мотивы – потребность в помощи людям (51,3% ответов) и ощущение своей необходимости и полезности (40,6%). Также студенты считают важным социальный мотив – приобретение новых друзей, знакомство с людьми (40,1%). Немаловажным является образовательный мотив – приобретение новых знаний и навыков (36%).



Рис.4. В чем, на Ваш взгляд, состоят основные причины для занятия добровольческой деятельностью?» (не более 3 вариантов, отвечают все)

Студентам был задан вопрос, планируют ли они в дальнейшем участвовать в волонтерской деятельности. Как видно из ответов, половина опрошенных дали положительный ответ. Это почти столько же, сколько реально участвуют в этой деятельности. Имеется положительная взаимосвязь между этими двумя группами опрошенных, то есть те, кто раньше участвовал в добровольческой активности, чаще настроены на дальнейшую активность на этом поприще. Также следует отметить, что девушки чаще, чем юноши, изъявляют участие в волонтерских проектах. Альтруисты, а также те, кто проявляет наибольшую активность во всех сферах (учебной, научной, внеучебной), а также те, кто желает открыть свое дело, выражают наибольшее желание участвовать в добровольческой активности.

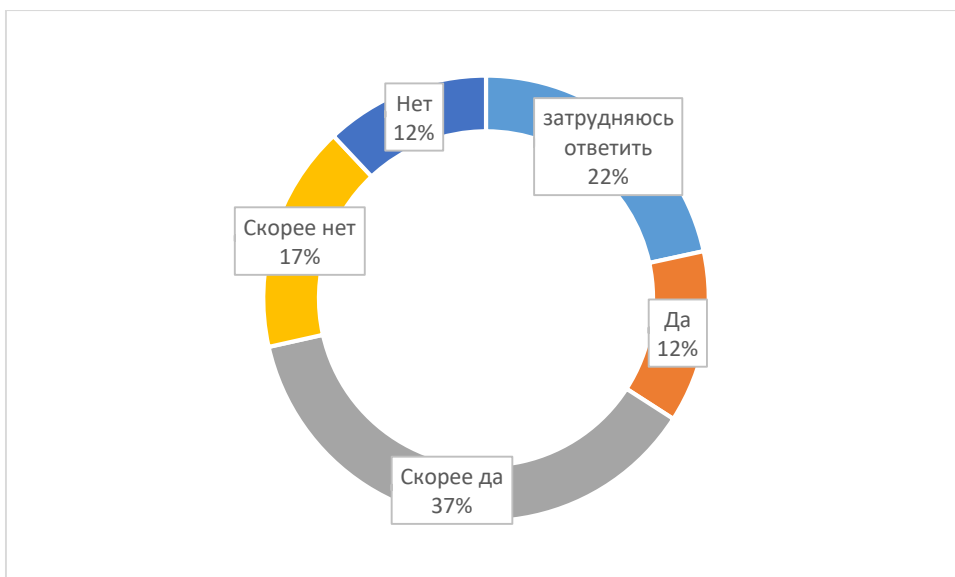


Рис.5. Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью в будущем?

Теперь рассмотрим, сколько времени они готовы уделять волонтерской деятельности. 26% опрошенных не готовы уделять внимание этой активности. 44,8% готовы заниматься ею от 1 до 4 часов в неделю, 13,2% - от 4 до 8 часов в неделю.

Таблица 7. Сколько времени вы готовы уделять добровольческой деятельности?

	Частота	Процент
Менее 1 часа в неделю	40	10,2
От 1 до 4 часов в неделю	176	44,8
От 4 до 8 часов в неделю	52	13,2
От 8 до 16 часов в неделю	12	3,1
От 16 до 32 часов в неделю	4	1
Могу работать полный рабочий день	7	1,8
Не готов(а) уделять время	102	26
Итого	393	100

Следует отметить положительную взаимосвязь между желанием участвовать в добровольческих проектах и количеством часов, которые студенты готовы потратить на занятия этой деятельностью. Также альтруисты и те, кто наиболее активен во всех сферах, демонстрируют наибольшее желание уделять больше времени волонтерству.

Также следует отметить существенную разницу в желаниях заниматься волонтерством между теми, кто состоит в различных организациях и объединениях, и теми, кто в них не состоит.

Таблица. Желание заниматься добровольческой деятельностью в будущем / членство в различных организациях, объединениях (% по столбцу)

Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью в будущем?	в студенческом клубе, объединении, организации в УдГУ	в общественных организациях, объединениях вне УдГУ	не состою ни в каких объединениях

Да	24,2	28,1	12,4
Скорее да	48,5	46,9	47,8
Скорее нет	18,2	21,9	22,1
Нет	9,1	3,1	17,7
Всего	100	100	100

Рассмотрим, какие направления добровольческой деятельности считаются студентами наиболее привлекательными.



Рис. 6. Какими направлениями добровольческой деятельности Вы хотели бы заниматься? (% выборов)

Следует отметить, что состав наиболее привлекательных для студентов видов активности соответствует их реальной активности, но некоторые желаемые направления по количеству выборов существенно отличаются от существующих направлений деятельности. К таковым относятся экологическое волонтерство, защита животных, помощь в поддержке пострадавших от стихийных бедствий, поддержка лиц с ОВЗ.

Почти 40% опрошенных изъявляют желание обучаться навыкам, связанным с волонтерской деятельностью. Примечательно, что это в основном те, кто уже занимается добровольчеством в той или иной форме, а также желает в дальнейшем им заниматься и готовы уделять этому больше времени. Также 40% затруднились с ответом.

Таблица 8. Хотели бы Вы обучаться навыкам, связанным волонтерской деятельностью?

Вариант ответа	Количество	%
да	154	39,2
нет	79	20,1

не знаю	160	40,7
Итого	393	100

В варианте ответа «другое» ряд студентов отметили, что за период волонтерства они уже приобрели различные навыки, но требуется их развитие.

Среди тех, кто хотел бы обучаться навыкам, связанным с добровольческой деятельностью, существенно больше тех, кто уже занимается добровольческой деятельностью.

Таблица. Взаимосвязь частоты занятий волонтерством с желанием обучаться навыкам, связанным с добровольческой деятельностью

Как часто Вы принимаете (принимали) участие в каком-либо проекте в качестве волонтера или занимаетесь (занимались) какой-либо общественно-полезной деятельностью на бесплатной основе?	Хотели бы Вы обучаться навыкам, связанным с волонтерской деятельностью?		
	да	нет	не знаю
Несколько раз в неделю	2,60%	2,50%	1,90%
Несколько раз в месяц	14,90%	6,30%	3,80%
Несколько раз в год	16,90%	7,60%	14,40%
Редко, эпизодически	26,60%	20,30%	23,10%
Не приходилось участвовать	18,80%	54,40%	40,00%
Раньше занимался(лась), теперь нет	20,10%	8,90%	16,90%
Итого	100,00%	100,00%	100,00%

Рассмотрим, какие знания и навыки хотят получить студенты. Наиболее востребованными являются коммуникативные навыки и компетенции, связанные с личностным саморазвитием и самопознанием. Также студенты считают востребованными навыки по связям с общественностью, лидерство, управление волонтерской деятельностью, навыки проектной деятельности и педагогические навыки.

Таблица 9. Какие навыки, связанные с добровольческой деятельностью, Вы хотели бы приобрести?

Направления	N	Процент наблюдений
связи с общественностью	159	40,70%
лидерство, управление волонтерской деятельностью	112	28,60%
проектная деятельность	111	28,40%
педагогические навыки	112	28,60%
технологии командной работы в добровольчестве	92	23,50%
коммуникативные навыки	198	50,60%
навыки фандрайзинга	79	20,20%
навыки социального маркетинга и рекламы в интернете и социальных сетях	97	24,80%
нормативно-правовые основы направлений волонтерской деятельности	50	12,80%
самопознание, личностное саморазвитие	190	48,60%
работа с лицами с ОВЗ, инклюзивное волонтерство	40	10,20%
никакие	74	18,90%

всего

1314

336,10%

Основным препятствием для участия в добровольческих проектах студенты считают нехватку времени (72,3% ответов). В то же время, четвертая часть выборов были связаны с неуверенностью в своих силах, что говорит о том, что студенты не чувствуют себя психологически подготовленными в такого рода деятельности. К этому также следует добавить, что 16,9% выборов демонстрируют отсутствие у студентов необходимых профессиональных навыков, что также может быть причиной неуверенности в себе студентов.

Таблица 10. Независимо от того, занимаетесь Вы волонтерской деятельностью или нет, что препятствует Вашей активности на этом поприще?

Вариант ответа	N	Процент наблюдений
Нехватка времени	282	72,30%
Отсутствие перспектив такого рода деятельности	51	13,10%
Плохая организация волонтерской деятельности	14	3,60%
Необходимость тратить свои деньги или материальные ценности	46	11,80%
Отсутствие у меня необходимых профессиональных умений или навыков	66	16,90%
Непонимание цели волонтерства, смысла этой деятельности	21	5,40%
Отсутствие информации об имеющихся возможностях заниматься волонтерством	47	12,10%
Большая нагрузка на волонтеров	59	15,10%
Имеющиеся добровольческие проекты не соответствуют моей профессиональной деятельности	40	10,30%
Неуверенность в своих силах	98	25,10%
Ничего не мешает	49	12,60%
Всего	773	198,20%

В качестве других препятствий были названы:

- Высокая учебная нагрузка.
- Использование труда волонтеров как «бесплатной рабочей силы», в результате чего они не видят положительных сторон этой деятельности.
- Ограничения в связи с коронавирусной инфекцией.

Большинство студентов знают о волонтерском центре УдГУ, но не участвуют в его деятельности. Только 5% участвуют в деятельности центра, 18% ничего не знают о центре и его деятельности.

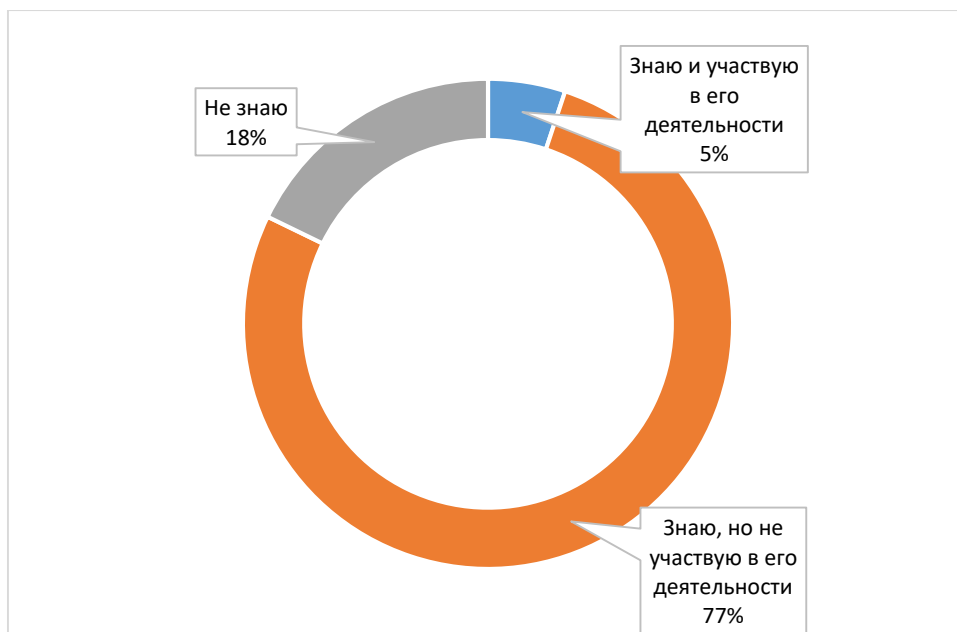


Рис. 7. Знаете ли Вы о Волонтерском центре УдГУ?

Студентам было предложено выбрать мероприятия, которые будут способствовать развитию волонтерской активности молодых людей. Чаще всего они отмечают, что волонтерское движение должно поддерживаться «известными людьми», лидерами мнений (46% выборов), а также информирование молодежи о волонтерских акциях (43,6%). Немаловажными мерами также являются другие информационные формы поддержки: положительный образ волонтеров в СМИ, социальная реклама (41,5%) и распространение позитивного опыта волонтеров при проведении акций (41%). Распространение информации через социальные сети также, по мнению опрошенных являются эффективными мерами.

Таблица 11. Что, по Вашему мнению, больше всего будет способствовать развитию волонтерства среди молодёжи?

	N	Процент наблюдений
Информирование молодежи о волонтерских акциях	169	43,60%
Положительный образ волонтеров в СМИ, социальная реклама	161	41,50%
Распространение положительного опыта волонтеров при проведении акций	159	41,00%
Поддержка волонтерских движений известными людьми	179	46,10%
Организация волонтерских форумов	104	26,80%
Создание в учебных заведениях волонтерского движения	127	32,70%
Обучение волонтеров	157	40,50%
Освещение деятельности волонтерских движений в социальных сетях, интернете	158	40,70%
Включение в образовательные программы модуля "Добровольчество"	100	25,80%
Всего	1314	338,70%

Среди других вариантов наиболее популярным является повышение заинтересованности молодежи, избегание использование «административного ресурса» и иных принудительных мер: *«Когда туда не будут сгонять, когда там появятся адекватные люди». «Обязательно нужно людей заинтересовать данной сферой. привлечь их к этой деятельности». «Поощрения в учебе/работе (пример как с донорством). Явное понимание, чем это может быть полезно конкретному представителю молодежи (не только в морально-нравственном плане).*

Для наиболее эффективного вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность необходимо правильное информирование о добровольческих проектах и акциях. Наиболее распространенным источником информации являются социальные сети (66,5%). Вторым по популярности источником является информация по месту обучения (44,2%), что говорит о том, что вуз прилагает существенные усилия по организации и развитию информационного пространства в этой сфере. Межличностный канал общения также популярен среди молодых людей при получении информации о добровольческих проектах.

Таблица 12. Откуда Вы узнаете информацию о предстоящих волонтерских акциях в месте Вашего проживания?

	N	Процент наблюдений
Друзья и знакомые	160	41,90%
Интернет-сайты организаций	115	30,10%
Социальные сети	254	66,50%
По месту обучения	169	44,20%
По месту работы	9	2,40%
Всего	707	185,10%

Выводы и рекомендации

1. Опрос показал достаточно высокий уровень активности в сфере добровольчества среди студентов УдГУ. Почти половина опрошенных в настоящее время занимаются волонтерской деятельностью. Однако частота и интенсивность подобного рода активности не столь высока: большинство опрошенных участвуют в волонтерских проектах редко, либо участвовали в небольшом количестве акций. Это говорит о необходимости повышения частоты и системности участия студентов в волонтерской деятельности. Одним из таких механизмов может стать более активное внедрение волонтерских практик в образовательную и воспитательную среды обучения. В настоящее время эти две среды активно интегрируются, что проявляется во внедрении универсальных компетенций в образовательные стандарты, а также в формировании программ воспитательной работы в российских вузах, в том числе и в УдГУ.
2. Анализ показал, что социальные характеристики студентов (пол, курс, уровень обучения, направление и др.) не связаны с волонтерской активностью. Среди социально-психологических факторов наиболее значим альтруизм: студенты, склонные к альтруизму, также наиболее склонны к добровольческой активности. Среди социальных факторов наиболее значимыми для добровольческой деятельности являются: активность во всех сферах деятельности (особенно во внеучебной деятельности). Это говорит о том, что стимулирование волонтерской

активности должно «идти в ногу» с развитием всех остальных видов активности студентов: образовательной, научной, внеучебной, особенно в условиях их интеграции. Волонтерская деятельность может стать одним из «общих мест» в этих сферах деятельности, например, волонтерство может быть компонентом участия студентов в различных видах проектной деятельности, которая может сочетать в себе элементы научной, образовательной и воспитательной деятельности. Также развитие ценностей альтруизма в процессе воспитательной работы со студентами может послужить целям развития волонтерской активности обучающихся. Этого можно достигнуть как в рамках спецкурсов, направленных на развитие личностных качеств, основанных на принципах социальной и нравственной ответственности, так и в рамках общеуниверситетской политики в сфере воспитания.

3. Также следует отметить влияние «модели общей активности» на волонтерское поведение студентов: чем чаще студенты включены в какие-то объединения или ассоциации, тем чаще они вовлечены в добровольческую активность. Наличие членства в различных ассоциациях, организациях или объединениях также позитивно связано с желанием участвовать в добровольческой деятельности в будущем: те, кто состоит в тех или иных объединениях, чаще дает однозначный положительный ответ о желании в дальнейшем участвовать в добровольческой деятельности. Это говорит о необходимости развития студенческих или молодежных объединений как внутри вуза, так и в рамках сотрудничества с другими организациями и ассоциациями для развития волонтерской активности и предоставления новых возможностей молодежи для развития.
4. Из тех, кто занимается или когда-либо занимался добровольческой деятельностью, наибольшая часть участвовала в тех или иных проектах в образовательных организациях. Следует также отметить такой способ занятия волонтерской деятельностью, как компании друзей и знакомых. Это говорит о том, что социальное окружение непосредственным образом влияет на приобщение к волонтерству; поэтому создание в образовательном учреждении сообществ, студенческих организаций, способствующих коммуникации студентов и посредством этого вовлечения их в волонтерскую активность, может быть эффективным инструментом вовлечения обучающихся в различные виды добровольческой активности. Кроме того, следует отметить, что важными институтами, которые привлекают волонтеров являются государственные и общественные организации на местном уровне (города, сельского поселения), что говорит о необходимости сотрудничества волонтерских институтов вуза с сетью организаций, привлекающих волонтеров на муниципальном уровне. Следует также создавать сети на уровне региона, а также привлекать волонтерских организации общероссийского и международного уровней, которые не настолько популярны у студентов-волонтеров.
5. Наиболее распространенными направлениями волонтерской деятельности, в которые вовлечены студенты, является культурная сфера, экология и сопровождение определенных мероприятий и событий. Эти же мероприятия в целом являются предпочитаемыми студентами в их будущей активности в качестве добровольцев. В то же время среди желаемых направлений волонтерской деятельности существенно преобладают экологическое направление, защита животных, помощь в поддержке пострадавших от стихийных бедствий, поддержка лиц с ОВЗ. Это говорит о необходимости развития этих видов волонтерства в вузе, так же, как и таких направлений, как спорт и здоровый образ жизни,

патриотическое и гражданское воспитание, поддержка лиц с ОВЗ, правозащитной деятельности. Необходимо также развивать направления волонтерской деятельности с профилями обучения студентов. Об этом говорит полученная в результате опроса слабая взаимосвязь имеющихся форм волонтерской деятельности студентов с их получаемой профессией.

6. Среди мотивов участия в добровольческих практиках преобладают альтруистические факторы: потребность в помощи людям и ощущение своей необходимости и полезности. Также студенты считают важным социальный мотив, позволяющий им приобрести новых друзей и знакомых. Надо предполагать, что, по результатам исследований, этот фактор, демонстрирующий социальный капитал, представляется выпускникам вузов одним из наиболее значимых аспектов в реализации их карьерных стратегий.³ Кроме того, важным мотивом добровольчества студенты считают получение новых знаний и навыков, что также может быть полезным в их будущей карьере. Это говорит о необходимости поиска специфических подходов к обучению волонтеров, основанных на формировании «групп по интересам / направлениям» или «проектных групп», позволяющим студентам общаться как со своими сверстниками, так и с «менторами», опытными волонтерами или менеджерами, поддерживающими их развитие как личностей и профессионалов.
7. Почти половина опрошенных проявили желание участвовать в волонтерской деятельности в будущем. Те, кто раньше участвовал в добровольческой активности, чаще настроены на дальнейшую активность на этом поприще. Также следует отметить, что девушки чаще, чем юноши, изъявляют желание участвовать в волонтерских проектах. Альтруисты, а также те, кто проявляет наибольшую активность во всех сферах (учебной, научной, внеучебной), а также те, кто желает открыть свое дело, выражают наибольшее желание участвовать в добровольческой активности. Какие выводы следует сделать из этого? Во-первых, вывод о том, что подтверждается «модель общей активности», согласно которой те, кто уже раньше участвовал в тех или иных видах добровольчества, ориентирован на нее и в будущем. Это также подтверждает теорию социального капитала, согласно которой наличие уже существующих сетей в рамках определенной деятельности является наиболее эффективным механизмом развития этой деятельности. Для вуза это может означать необходимость формирования устойчивых социальных объединений, которые могут привлечь студентов для того, чтобы они могли чувствовать себя полезными и одновременно могли развиваться в личностном и профессиональном планах.
8. Почти 40% студентов изъявили желание обучаться волонтерским навыкам. Причем чаще всего те, кто уже занимается волонтерством, желает обучиться определенным навыкам, связанным с ним. Результаты интервью и ответы на открытые вопросы также показали, что уже вовлеченные в добровольческую деятельность студенты нуждаются в развитии своих навыков, так же, как и новички в этой сфере желают получить те или иные компетенции, связанные с добровольчеством. Наиболее востребованными являются коммуникативные навыки и компетенции, связанные с личностным саморазвитием и самопознанием. Также студенты считают востребованными навыки по связям с общественностью, лидерство, управление

³ Титов В. Н. Социальные представления молодежи о карьере (по материалам глубинных интервью) // ВТЭ. 2020. №4. С. 102-115. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-predstavleniya-molodyozhi-o-kariere-po-materialam-glubinnih-intervyu> (дата обращения: 20.01.2022).

волонтерской деятельностью, навыки проектной деятельности и педагогические навыки. Возможно, в дальнейшем, следует рассмотреть связь получаемой профессии с востребованными навыками. Хотя в условиях гибких образовательных моделей и возможностей получения различных профессиональных и универсальных навыков, следует обратить внимание на развитие различных компетенций, связанных с волонтерством, у студентов всех направлений и специальностей.

9. Наиболее существенным препятствием развития добровольчества является высокая учебная нагрузка, а вследствие этого нехватка времени у студентов на участие в добровольческих проектах. Это следует учесть при внедрении добровольческих курсов или модулей в основные образовательные программы, а также развитие проектной деятельности студентов в рамках их основного обучения. Другим немаловажным фактором является «добровольно-принудительный» характер добровольчества с использованием административного ресурса, который прививается особенно на уровне основного образования и вызывает негативные установки студентов по отношению к волонтерству. Эта деятельность должна быть действительно добровольной и быть инициирована на уровне ценностных ориентаций студентов. Поэтому на уровне вуза ни в коем случае не должны применяться «принудительные» методы вовлечения студентов, а напротив, использоваться механизмы, основанные на их собственных интересах и потребностях, как альтруистических, так и индивидуалистических. Также следует отметить в качестве препятствия отсутствие у студентов необходимых профессиональных навыков и недостаток уверенности в себе, что в совокупности говорит о развитии профессиональных и личностных качеств настоящих и будущих волонтеров.
10. Большинство студентов знают о волонтерском центре УдГУ, но не участвуют в его деятельности. Это говорит о необходимости более активного участия центра в образовательной и воспитательной деятельности вуза, а также развития информационной деятельности относительно волонтерских проектов, реализуемых в УдГУ. Студенты отмечают важность таких механизмов этой деятельности, как привлечение известных людей и развития информационных кампаний по привлечению волонтеров путем фокусирования на успешности волонтерских проектов, а также индивидуальных карьерных путей активных волонтеров. Наиболее распространенным источником информации о волонтерских акциях являются социальные сети, что необходимо учесть при планировании информационных кампаний вуза при осуществлении добровольческих проектов. Также необходимо продумать, каким образом лучше наиболее эффективно распространять информацию о волонтерских проектах внутри вуза.